



Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	2
Artikel 1. Algemeen	2
Artikel 2. Aanbieding en Opdracht	2
Artikel 3. Inzet/onttrekking personeel	2
Artikel 4. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid	2
Artikel 5. Aanwijzingen en verlof	3
Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid.....	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid	3
Artikel 8. Overmacht.....	3
Artikel 9. Opschorting en Ontbinding.....	3
Artikel 10 Intellectuele en industriële eigendom	4
Artikel 11. Geheimhouding.....	4
Artikel 12. Persoonsgegevens.....	4
Artikel 13. Geschillen	4
Artikel 14. Toepasselijk recht.....	4
Artikel 15. Slotbepaling	4



Algemene Voorwaarden

Voor het verrichten van werkzaamheden door **12 Contact** in het kader van een overeenkomst van opdracht.

Contactgegevens:

12 Contact is een handelsnaam waaronder H.L. Hagens arbeidsbemiddeling dienstverlening uitvoert. **12 Contact** is ingeschreven in het handelsregister onder KvK. nr.: 86568329 gevestigd aan het Buitenhof 176, postcode 2512XD te Den Haag
Website: www.12contact.com e-mail: info@12contact.com
Telefoon nummer: +31(0)6 151 20 485

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvaarde opdrachten en uitgebrachte aanbiedingen, welke **12 Contact**, verder te noemen '**12 Contact**' betreffen voor het leveren van adviesdiensten, het leveren van zaken, het verrichten van werkzaamheden, alsmede voor werkzaamheden in het kader van een overeenkomst van opdracht.

1.2 Op alle opdrachten, welke **12 Contact** aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:

- a. deze Algemene Voorwaarden
- b. de overeenkomst van opdracht

De opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst van opdracht, met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in rubriek b. in strijd zijn, zijn op de aan **12 Contact** verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door **12 Contact** zijn aanvaard. De toepasselijk verklaring door opdrachtgever van eigen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden geen gelding hebben.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding en Opdracht

2.1 Een door **12 Contact** uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend en **12 Contact** kan een, naar aanleiding van een aanbieding gegeven, opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor **12 Contact** met zich meebrengt.

2.2 De aanbidding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder **12 Contact** een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.

2.3 Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door **12 Contact** gedane schriftelijke aanbidding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door **12 Contact** van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door **12 Contact** mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door **12 Contact** gedane aanbidding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop **12 Contact** aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

Artikel 3. Inzet/onttrekking personeel

3.1 Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van **12 Contact** verboden de werknemers en ex-werknemers van **12 Contact** die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 24 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin.

Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is de opdrachtgever aan **12 Contact** een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van € 20.500,- per overtreding en van € 205,00 voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van **12 Contact** om volledige schadevergoeding te vorderen.

3.2 Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door **12 Contact** op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht er op het moment dat opdrachtgever met de door **12 Contact** aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), dan is opdrachtgever aan **12 Contact** dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 30.500,00 exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van **12 Contact** om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 24 kalendermaanden vanaf de introductie door **12 Contact**.

3.3: Indien de opdrachtgever na een Payrolling dienstverband via **12 Contact**, rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker is er geen vergoeding conform artikel 3.1, dit vanwege het feit dat bij Payrolling de Werving & Selectie en de introductie buiten **12 Contact** om heeft plaatsgevonden.

Artikel 4. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid

4.1 **12 Contact** draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van haar personeel ter zake van het onderhavige project.

Door of namens **12 Contact** wordt wekelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval **12 Contact** binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft geen uitdrukkelijk schriftelijke reclame van opdrachtgever tegen de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever.

4.2 Betaling door opdrachtgever aan **12 Contact** zal op basis van een door **12 Contact** aan opdrachtgever wekelijks verstrekte factuur plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal met name vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door **12 Contact** ingezet personeel, materiaal en materieel, overeengekomen kostenvergoedingen en een verwijzing naar de onderhavige Algemene Voorwaarden.

4.3 Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij **12 Contact** te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overigens, eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

4.4 De opdrachtgever zal binnen 2 werkdagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij **12 Contact** reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van **12 Contact**, waarna **12 Contact** gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de werknemer over te gaan. Ingeval opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan **12 Contact** genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.

4.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

Daarnaast is opdrachtgever gehouden, naast eventueel door **12 Contact** noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15 % van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan **12 Contact** te vergoeden, met een minimum van €110,00), wegens buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.

4.7 Het uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op werkzaamheden die binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van **12 Contact** in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.



4.8 [12 Contact](#) behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties, Indien:

- de opdracht 6 maanden heeft voortgeduurd,
- een stijging van (verwachte) kosten van de inzet van medewerkers voor [12 Contact](#) in verband met voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van medewerkers.
- een overheidsmaatregel, of een verbindend voorschrift (hieronder vallen ook een CAO voorschrift) welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van [12 Contact](#), in werking treedt,
- een bepaling, vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden, dit rechtvaardigt,
- verhoging van de kosten, in de ruimste zin van het woord, verbonden aan de werkzaamheden van een medewerker dit rechtvaardigt,
- de jaarlijkse CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI '93 70-74) hier aanleiding toe geeft,
- Overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens [12 Contact](#) niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.

4.9 [12 Contact](#) behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5. Aanwijzingen en verlof

5.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoordelijkheid van [12 Contact](#) vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van [12 Contact](#) omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.

5.2 De werknemers van [12 Contact](#) zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

5.3 De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij [12 Contact](#) daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid

6.1 [12 Contact](#) is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde medewerker door een andere medewerker onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van [12 Contact](#), behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

6.2 [12 Contact](#) schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien [12 Contact](#) om welke reden dan ook een (vervangende) medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van [12 Contact](#) verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met [12 Contact](#) de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 Van aansprakelijkheid van [12 Contact](#) is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien [12 Contact](#) nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkenis behorend bij de aanvaarding van een project als het onderhavige. [12 Contact](#) is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van werknemers. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien [12 Contact](#), ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van [12 Contact](#) vervalt door verloop van 3 maanden na oplevering van de opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.

7.3 Iedere uit de opdracht en/of overige overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een medewerker voortvloeiende aansprakelijkheid van [12 Contact](#) is per gebeurtenis beperkt tot het op grond van deze voorwaarden, de opdracht (bevestiging) en/of overige overeenkomst in rekening gebrachte tarief over de duur van de opdracht met een maximum van 3 maanden.

7.4 De aansprakelijkheid van [12 Contact](#) in verband met de in deze voorwaarden genoemde diensten en/of werkzaamheden is per gebeurtenis beperkt tot het door [12 Contact](#) aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de opdracht. Aansprakelijkheid van [12 Contact](#) is beperkt tot maximaal € 100.000,00 (honderdduizend euro) per jaar. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis. Het door [12 Contact](#) maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

7.5 Aansprakelijkheid van [12 Contact](#) voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imago schade is in alle gevallen uitgesloten. [12 Contact](#) is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal [12 Contact](#) ter zake vrijwaren.

7.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de medewerkers van [12 Contact](#) voor zover zij werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart [12 Contact](#) voor aanspraken van derden ter zake.

7.7 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidsvoorschriften ten aanzien van de locaties waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee werknemers van [12 Contact](#) werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan [12 Contact](#). De opdrachtgever is tegenover werknemers aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal [12 Contact](#) ter zake vrijwaren.

7.8 [12 Contact](#) heeft voor haar werknemers een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden waaronder opdrachtgever van [12 Contact](#), al dan niet tijdelijk aan werknemers van [12 Contact](#) ter beschikking stellen, aanvaardt [12 Contact](#) hoe dan ook geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever zal [12 Contact](#) ter zake van eventuele vorderingen vrijwaren.

Artikel 8. Overmacht

8.1 De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door [12 Contact](#) laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van [12 Contact](#) onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door [12 Contact](#) van hetgeen overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van een werknemer van [12 Contact](#) ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.

8.3 Indien [12 Contact](#) door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal [12 Contact](#) zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. [12 Contact](#) is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een werknemer van [12 Contact](#).



Artikel 9. Opschorting en Ontbinding

9.1 In geval van overmacht aan de zijde van [12 Contact](#) kan [12 Contact](#) haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

9.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van [12 Contact](#) om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan [12 Contact](#) nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van [12 Contact](#) om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Intellectuele en industriële eigendom

10.1 [12 Contact](#) zal de medewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien [12 Contact](#) in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan [12 Contact](#).

10.2 Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in Artikel 10.1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert [12 Contact](#) over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan [12 Contact](#).

10.3 [12 Contact](#) is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de medewerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom. [12 Contact](#) zal deze boete of dwangsom ook niet op het loon inhouden tenzij daar een loonbeslag aan ten grondslag ligt.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 [12 Contact](#) en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij - en dan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

11.2 [12 Contact](#) legt haar medewerkers een algemene schriftelijke als mondelinge geheimhoudingsverplichting op met betrekking tot informatie waarvan de medewerker redelijkerwijs kan vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is. Medewerker tekent in de arbeidsovereenkomst ervoor, te weten dat slechts na uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vertrouwelijke informatie gedeeld mag worden. De medewerker verklaart voor, tijdens en na de het dienstverband deze geheimhouding te respecteren. De boete bedraagt 25.000 Euro, onverminderd het recht om de werkelijke schade te verhalen.

11.3 Het staat de opdrachtgever vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert [12 Contact](#) over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan [12 Contact](#).

11.4 [12 Contact](#) kan niet instaan voor de naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker en is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker. De opdrachtgever vrijwaart [12 Contact](#) tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1 Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een projectmedewerker en/of kandidaat, die voor en gedurende de opdracht door [12 Contact](#) kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever zal daartoe de medewerker en/of kandidaat onder meer aangeven welke (persoons-)gegevens door de opdrachtgever worden verwerkt waarbij de projectmedewerker en/of kandidaat tevens wordt geïnformeerd over de wijze van verwerking en de doeleinde(n) waarvoor deze verwerking plaatsvindt.

12.2 De door opdrachtgever aan [12 Contact](#) verstrekte (persoons-)gegevens worden verwerkt met als doel:

- Opdrachten van de opdrachtgever uit te (kunnen) voeren;
- opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van [12 Contact](#);
- met de opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en/of deze te onderhouden;
- deze te verstrekken aan bedrijven en/of personen die door [12 Contact](#) zijn ingeschakeld voor de uitvoering van bepaalde taken (bewerkers).

De door opdrachtgever verstrekte (persoons-) gegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om de opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van [12 Contact](#). Indien [12 Contact](#) hiervan gebruik maakt, kan opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@12contact.com.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht.

Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst onder verwijzing naar het onderhavige artikel in kennis van haar standpunt. Wanneer partijen binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen binnen tien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.

13.2 De geschillenregeling als vervat in het eerste lid van dit artikel laat onverlet het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken. Alsdan is de rechter te Den Haag bevoegd.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Slotbepaling

15.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

15.2 De onderhavige voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van (de rechtsvoorgangers van) [12 Contact](#) van eerdere datum.

